

Internet věcí

Integrační platforma pro ovládání veškerých IoT technologií a efektivní sběr dat.



Prohlédněte si modul na mobilu

Prostřednictvím této platformy lze využít potenciál všech IoT technologií firem a organizací v různých tržních segmentech a rozšířit tak spektrum možností a dostupných služeb. Přidaná hodnota tkví nejen v implementaci nových nástrojů, ale mnohdy i v bezpečném, jednoduchém a efektivním využití technologií, kterými zákazník již disponuje.

PRŮKAZNOST

Jednoduchá identifikace požadavků a incidentů uživatelů na jednom místě. Uživatelé mají přehled o zadaných tiketech, aktivitách i přílohách s nimi souvisejících a dalších oblastech týkajících se konkrétních řešení.

EFEKTIVITA

Efektivní a transparentní řízení IT i NON-IT služeb, vyšší efektivita pracovníků (řešitelů) a jejich kontrola a řízení, díky kterému je zefektivněna dělba práce. Přehledy a statistiky včetně klíčových SLA apod.

DOSTUPNOST

Velmi jednoduchý nástroj dostupný z kteréhokoliv místa na světě. V rámci identifikace požadavku jsou informace např. o konfigurační položce doplňovány automaticky, a tím je kromě minimalizace chybných vstupních dat zajištěna také rychlost zadání.

KOMPLEXNOST

Systém podporuje všechny ITIL v3 (PinkVerify™) procesy, jako jsou např. Incident, Change, Problem nebo Configuration management. Je tak zajištěna komplexnost řešení všech IT služeb a jejich vlastností, vč. dynamických formulářů, workflow, počítání SLA apod.

VÝHODY A PŘÍNOSY

- Možnost vzdáleného ovládání veškerých technologií z jednoho systému
- Efektivní a jednoduchá správa technologií a monitoring jejich stavu
- Jednoduché získávání i zpracování všech dat
- Využitelnost podmíněných funkcí a závislostí mezi jednotlivými technologiemi
- Sdílení dat a vývoj koncových aplikací pro konkrétní účely zákazníka
- Možnost krátkodobých pilotních projektů bez nutnosti nákupu licencí nebo hardware