

Obchodní podmínky pro poskytování cloudových služeb

společnosti GORDIC spol. s r.o., se sídlem Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava, IČO: 47903783, DIČ: CZ47903783, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 9313.

Verze 2.0, vydáno 09/2023.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky pro poskytování cloudových služeb společnosti GORDIC spol. s r.o. (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi GORDIC spol. s r.o., (dále jen „Poskytovatel“) a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Nabyvatel“) vzniklé na základě a v souvislosti se smlouvami, jejichž předmětem je využívání programového produktu formou SaaS či zajištění provozu programového produktu v Cloudovém prostředí (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy pouze, pokud je na ně ve Smlouvě odkazováno. V takovém případě se použijí v celém rozsahu s výjimkou ustanovení výslovně vyloučených ve Smlouvě.
- 1.3. V případě rozdílných ujednání ve Smlouvě a v Obchodních podmínkách mají přednost ujednání ve Smlouvě před ujednáními stanovenými v těchto Obchodních podmínkách.
- 1.4. Obchodní podmínky upravují zejména vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Nabyvatele týkající se zpřístupnění a využívání Software specifikovaného ve Smlouvě, při poskytování dalších podporových služeb souvisejících se Software Poskytovatelem Nabyvateli a další vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Nabyvatele.
- 1.5. Software je na základě Smlouvy možno využívat pouze dálkovým přístupem, kdy Software bude provozován na serverech zajištěných Poskytovatelem.
- 1.6. Výkon správy a dohledu nad službou cloud computingu je prováděn výhradně z území států Evropské unie, případně Evropského sdružení volného obchodu.
- 1.7. Poskytovatel prohlašuje, že tyto Obchodní podmínky reflektují bezpečnostní požadavky tzv. třetí cloudové vyhlášky č. 190/2023 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné moci využívající služby poskytovatelů cloud computingu.

2. Definice pojmů

Pro účely těchto Obchodních podmínek a uzavřených Smluv se definují následující pojmy, přičemž pojmy, které nejsou v těchto Obchodních podmínkách definovány, mají význam dle Smlouvy:

- 2.1. **Důvěrné informace** – jsou veškeré informace bez ohledu na formu jejich zachycení, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy, se samotným uzavřením Smlouvy a následně s jejím plněním (zejména informace o předmětu plnění, právech a povinnostech smluvních stran, cenách za plnění a o

průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména know-how, hospodářské výsledky, obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně Software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu) a dále to mohou být takové informace, které za důvěrné označí právní předpisy (zejména obchodní tajemství, bankovní tajemství, utajované skutečnosti). Za důvěrné informace mohou být označeny i všechny další informace, na kterých se smluvní strany výslovně dohodly.

- 2.2. **Cloudové prostředí** – servery zajišťované Poskytovatelem, které jsou přístupné prostřednictvím počítačové sítě internet, na kterých je provozován Software, přičemž provozovatelem těchto serverů je třetí osoba.
- 2.3. **IT prostředí** – veškerý hardware a software ve vlastnictví Nabyvatele nebo využívaný Nabyvatelem. Jedná se zejména o hardware pracovních stanic, operační systémy, webové prohlížeče a další aplikace třetích stran, pasivní a aktivní datovou infrastrukturu.
- 2.4. **Kontaktní osoby** – pracovníci Nabyvatele či Poskyvatele, kteří jsou oprávněni řešit požadavky dle této Smlouvy, které nemají vliv na účinnost Smlouvy ani rozsah či cenu poskytovaných služeb.
- 2.5. **Licence** – oprávnění k užívání Software nebo jeho části, definované v těchto Obchodních podmínkách.
- 2.6. **Legislativní compatibility list** – dokument, který pro definované období specifikuje závazné normy nebo části norem, které v daném období určují závazné procesní postupy podporované v Legislativně závislé funkcionalitě, a to případně i s určením času, od kdy Software zohledňuje tyto normy či jejich části. Legislativní compatibility list je vystaven pouze pro legislativní prostředí České republiky, pokud není Smlouvou stanoveno jinak.
- 2.7. **Legislativně závislá funkcionalita** – pro definované období taková funkcionalita Software, která je zdokumentovaná v základní dokumentaci Software, která je ve formě konkrétní verze Software v daném období uvedena Poskytovatelem na trh, a jejíž parametry jsou definované závaznou normou nebo částí norem dle Legislativního compatibility listu.
- 2.8. **SaaS** – Software jako služba (Software as a Service). Způsob zpřístupnění Software, kdy Poskyvatel umožňuje Nabyvateli připojit se k Softwaru, který je provozován v Cloudovém prostředí, a užívat jej prostřednictvím sítě internet. Licence k Software je tak udělována pouze na dobu trvání závazku ze Smlouvy, zánikem Smlouvy zaniká i Licence.
- 2.9. **Software** – počítačový program s příslušnou dokumentací a spolu se zpřístupněnými programovými moduly, ke kterým se poskytované služby vztahují a pro který je v těchto Obchodních podmínkách užíván pojem Software, je definován ve Smlouvě.
- 2.10. **Technologický compatibility list** – dokument, který pro konkrétní Software specifikuje potřebné technologické prostředí a jeho verze, které umožňuje, při dodržení všech pokynů Poskyvatele uvedených v systémové a provozní dokumentaci, užívat Software na straně Nabyvatele, tj. získat k němu přístup a pracovat s ním.
- 2.11. **Update** – povýšení Software na vyšší verzi, která zpravidla řeší větší množství problémů. Tato vyšší verze Software typicky oproti předcházející verzi tohoto Software mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti (zejména z důvodu změny legislativy), podle které byla funkčnost tohoto Software vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze Software pracuje. Součástí Update není doplnění funkcionality (např. nová funkčnost související s novou legislativou), kterou stávající Software nepokrýval.
- 2.12. **Vada** – faktický i právní stav, který vykazuje rozpor mezi vlastnostmi plnění dle Smlouvy a skutečnými vlastnostmi plnění, přičemž z hlediska faktického stavu jde o takové chování Softwaru, které je odlišné od

vlastností uvedených v oficiální dokumentaci nebo v popisu plnění k Softwaru, je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy, případně nemožnost provozovat Software podle dokumentovaných vlastností a postupů.

- 2.13. **Okamžik zpřístupnění** – okamžik dokončení Zpřístupnění, tj. dokončení implementace Software ze strany Poskytovatele, na základě kterého, je Nabyvateli umožněno využívat Software v režimu SaaS v běžném provozu s ostrými daty a běžným režimem podpory.
- 2.14. **Implementace** – zpřístupnění již využívaného Software Nabyvatelem do Cloudového prostředí. Jedná se o implementaci Software, ke kterému získal Nabyvatel oprávnění k užívání na základě již dříve uzavřených licenčních smluv. Na „Implementaci“ se přiměřeně použijí ustanovení čl. 3 těchto obchodních podmínek.

3. Zpřístupnění

- 3.1. V rámci Zpřístupnění zahájí Poskytovatel implementaci Software do Cloudového prostředí do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.2. Pro možnost dokončení Zpřístupnění je nezbytné, aby IT prostředí splňovalo požadavky uvedené v systémové a provozní dokumentaci poskytnuté Poskytovatelem a v Technologickém compatibility listu.
- 3.3. Zpřístupnění je dokončeno okamžikem, kdy Poskytovatel dokončí implementaci Software a Software je možno užívat ze strany Nabyvatele v Cloudovém prostředí, v běžném provozu s ostrými daty a běžným režimem podpory. Poskytovatel o dokončení Zpřístupnění vyhotoví protokol a informuje o něm Nabyvatele. K okamžiku dokončení Zpřístupnění nastává Okamžik zpřístupnění.

4. Licencování

- 4.1. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Licenci, a to jako licenci nevýhradní, jak je dále definována v tomto čl. 4 Obchodních podmínek.
- 4.2. Nabyvatel je oprávněn Software využít výhradně pro svou vlastní potřebu v rámci výkonu veřejné správy v rozsahu agend Nabyvatele. Zpřístupněný Software je Nabyvatel oprávněn využívat pouze k účelu vyplývajícímu ze Smlouvy, respektive těchto Obchodních podmínek, a v souladu s určením Software. Nabyvatel tak zejména není oprávněn zpřístupnit Software jakékoli třetí osobě či užívat Software pro účely výkonu agend třetí osoby.
- 4.3. Licence je poskytována bez územního omezení. Licence je poskytována v režimu SaaS a Software je na jejím základě provozován výhradně v Cloudovém prostředí, Nabyvatel tak není oprávněn Software instalovat do svého IT prostředí ani požadovat provoz Software u jiného poskytovatele. Z povahy SaaS řešení může Nabyvatel přistupovat k Software prostřednictvím sítě internet odkudkoliv. Licence se vztahuje i na jakékoli nové verze Software po provedení Update.
- 4.4. Nabyvatel nabývá Licenci Okamžikem zpřístupnění. Licence je poskytnuta na dobu trvání Smlouvy a zaniká ukončením účinnosti Smlouvy.
- 4.5. Nabyvatel nemůže oprávnění tvořící součást Licence, ať zcela nebo zčásti, poskytnout na základě podlicence třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Nabyvatel nemůže práva a povinnosti z Licence postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

- 4.6. Nabyvatel bere na vědomí, že je Software chráněn autorským právem dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Nabyvatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo Třetím osobám umožnit neoprávněné užití Software.
- 4.7. Nabyvatel není oprávněn provádět změny a/nebo dekompilaci Software.
- 4.8. Nabyvatel není oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy, jež slouží k ochraně práv Poskytovatele, ani případné informace ohledně autorských práv k Software. Stejně tak není Nabyvatel oprávněn obcházet či bránit funkčnosti jakýchkoli omezení použití Software, ani používat Software způsobem, který by poškodil, vypnul či přetížil Cloudové prostředí. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat rozsah užití Software ze strany Nabyvatele a v případě překročení sjednaného rozsahu užití omezit užití Software ze strany Nabyvatele technickými prostředky.
- 4.9. Nabyvatel bere na vědomí, že k řádnému užití Software může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy. Nabyvatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům.
- 4.10. Nabyvatel nesmí v rámci Software ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah či užití jsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice.
- 4.11. Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací ukládaných Nabyvatelem v rámci Software.

5. Údržba

- 5.1. V rámci Údržby zajišťuje Poskytovatel pravidelné poskytování Updatů, a to v čase a dle volby Poskytovatele.
- 5.2. Poskytovatel vynaloží rozumné úsilí, aby Údržba neovlivnila chod Software, a bude veškeré činnosti, které by měly za následek nedostupnost Software, provádět v jím určených pravidelných časech pro údržbu. Nabyvatel však bere na vědomí, že v těchto případech může být dostupnost a funkčnost Software omezena. Smluvní strany současně berou na vědomí, že může být v rámci Údržby nezbytné provést neodkladné omezení dostupnosti či funkčnosti Software bez předchozího oznámení, a to zejména v reakci na zjištěné vnější hrozby.
- 5.3. V rámci Údržby dochází k úpravě Software v návaznosti na změny závazné legislativy pouze ve vztahu k Legislativně závislým funkcionalitám a pouze v rozsahu, který je uveden v Legislativním compatibility listu.

6. Provoz

- 6.1. V rámci Provozu zajišťuje Poskytovatel provoz Software v Cloudovém prostředí .
- 6.2. Nabyvatel bere na vědomí, že Cloudové prostředí je provozováno osobou odlišnou od Poskytovatele. Provozovatelem Cloudového prostředí je společnost Microsoft Corporation, nebude-li Poskytovatelem určen jiný provozovatel. Poskytovatel je oprávněn stávajícího provozovatele Cloudového prostředí po předchozím oznámení Nabyvateli nahradit jiným provozovatelem.
- 6.3. Nabyvatel rovněž bere na vědomí, že v případě cloudového prostředí Azure provozovaného společností Microsoft Corporation se podmínky dostupnosti a konektivity prostředí řídí Smlouvami SLA pro služby Azure zveřejněnými na <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/sla/summary/>.

- 6.4. Provozní doba Software v Cloudovém prostředí je nepřetržitá. Dostupnost služby je stanovena jako variantní, záleží na zákazníkovi, jakou hodnotu dostupnosti bude vyžadovat.
- 6.5. Provozní doba pod SLA pro poskytování SaaS služeb a doba podpory těchto služeb je stanovena v časech pracovních dní od 8:00 do 16:00 hodin.
- 6.6. Poskytovatel vynaloží rozumné úsilí k zajištění vysoké dostupnosti Software, a to zejména rozložením zatížení jednotlivých serverů, provozem serverů v nezávislých lokalitách, vícenásobným připojením serverů k síti internet apod. Poskytovatel současně vynaloží rozumné úsilí, aby údržba Cloudového prostředí neovlivnila chod Software, a bude veškeré činnosti, které by měly za následek nedostupnost Software, provádět v jím určených pravidelných časech pro údržbu. Nabyvatel však bere na vědomí, že v těchto případech může být dostupnost a funkčnost Software omezena. Poskytovatel, pokud to bude možné, vždy předem oznámí Nabyvateli jakékoli plánované nedostupnosti či omezení funkčnosti Software. Smluvní strany současně berou na vědomí, že k omezení dostupnosti Software může dojít v případech výpadků v dodávce elektrické energie, výpadků datové sítě, výpadků způsobených provozovatelem Cloudového prostředí či v případě jiných poruch způsobených třetími osobami nebo zásahy vyšší moci.
- 6.7. Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou poruchu na straně Nabyvatele či za nedostupnost Software způsobenou z důvodů na straně Nabyvatele.
- 6.8. Nabyvatel není oprávněn provozovat v Cloudovém prostředí jiný software než ten, který je výslovně vymezený Smlouvou.
- 6.9. Veškerá data (zákaznická data i specifické provozní údaje, ať již ve stavu aktivních či neaktivních dat), vložená Nabyvatelem do Software, jsou v rámci Cloudového prostředí uložena nepřetržitě a výlučně v datových centrech na území Evropské unie, případně Evropského sdružení volného obchodu, přičemž jejich lokaci lze určit na úroveň katastrálního území.
- 6.10. Uložená data jsou synchronně replikována alespoň do jednoho dalšího datového centra. Datová centra splňují legislativní požadavky ohledně vzájemné vzdálenosti a vzdálenosti od případných zdrojů rizik. Tyto požadavky Poskytovatel splňuje prostřednictvím materiálního dodavatele platformy cloudového prostředí.
- 6.11. Zpracování zákaznických dat a specifických provozních údajů probíhá výhradně na území Evropské unie, případně Evropského sdružení volného obchodu.
- 6.12. Dojde-li k situaci, kdy Poskytovatel obdrží právně závaznou žádost cizozemského orgánu o zpřístupnění či předání zákaznických dat, odkáže žadatele přímo na zákazníka (Nabyvatele) nebo ho o takové žádosti neprodleně informuje. Pokud není informování zákazníka ze zákona umožněno, vynaloží Poskytovatel veškeré úsilí, aby informování zákazníka dosáhl, případně tak učiní neprodleně po odpadnutí překážek.
- 6.13. Při obdržení žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání zákaznických dat a specifických provozních údajů vynaloží Poskytovatel veškeré úsilí k přezkoumání zákonnosti a právního posouzení a bude usilovat o zrušení povinnosti zpřístupnění nebo předání zákaznických dat a specifických provozních údajů. O podkladech provede Poskytovatel záznam, který uchová alespoň 10 let.
- 6.14. Zpracování zákaznických dat mimo území Evropské unie či Evropského společenství volného obchodu Poskytovatel nepředpokládá, avšak pro všechny případy je k případnému exportu dat mimo území Evropské unie a Evropského společenství volného obchodu připraven formulář odsouhlasení zákazníkem pro každý jednotlivý případ.

7. Komplexní podpora

- 7.1. V rámci služeb Komplexní podpory bude Poskytovatel řešit nahlášené Vady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění a poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Software.
- 7.2. Rozsah a odměna Poskytovatele za zajišťování služeb Komplexní podpory je stanovena Smlouvou a bude probíhat s využitím Nabyvatelem určených komunikačních prostředků, jimiž se rozumí především Service Desk telefonní (hotline) nebo e-mailový kontakt na Kontaktní osobu Poskytovatele uvedenou ve Smlouvě. Požadavky na poskytování Podpory je oprávněna činit a ve věcech poskytování Podpory je za Nabyvatele oprávněna jednat výhradně Kontaktní osoba Nabyvatele. Podpora bude poskytována v pracovních dnech od 8:00 hod. do 16:00 hod.
- 7.3. Služba řešení nahlášených Vad se nevztahuje na Vady způsobené Nabyvatelem.
- 7.4. Služby Komplexní podpory nad rámec definovaný Smlouvou budou řešeny samostatnými objednávkami, přičemž výše odměny bude Poskytovatelem vždy stanovena v souladu s aktuálním ceníkem Poskytovatele.
- 7.5. V případě, že k poskytování služeb Komplexní podpory bude nutný přístup Poskytovatele do IT prostředí Nabyvatele, zavazuje se Nabyvatel Poskytovateli tento přístup na vyžádání poskytnout, a to za podmínky, které si smluvní strany dohodnou.
- 7.6. V případě, že k poskytování služeb Komplexní podpory bude nutný vzdálený přístup Poskytovatele, bude tento přístup umožněn předem schváleným osobám. Vzdálený přístup může být ze strany Nabyvatele dozorován a kdykoliv v průběhu poskytování Komplexní podpory odepřen. Vzdálený přístup může Poskytovatel použít primárně na základě požadavku zadaného Nabyvatelem do Service Desku, případně po dohodě mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem.
- 7.7. V případě nedodržení parametrů poskytovaných služeb náleží Nabyvateli smluvní pokuta ve výši 10% slevy z ceny plnění za období, ve kterém došlo k porušení poskytování služeb.
- 7.8. V případě, že dojde k opakované či nadměrné nedostupnosti SW v Cloudovém prostředí a tato nedostupnost může způsobit zásadní zhoršení používání služby Nabyvatelem, náleží Nabyvateli smluvní pokuta ve výši 25% slevy z ceny za plnění dle Smlouvy za období, ve kterém došlo k dané nedostupnosti.

8. Odměny Poskytovatele a platební podmínky

- 8.1. Nabyvatel je povinen uhradit Poskytovateli odměnu ve výši a za podmínek stanovených ve Smlouvě a v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- 8.2. K ceně stanovené Smlouvou bude vždy připočtena sazba DPH ve výši dle aktuálně platných právních předpisů.
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn každoročně vždy k počátku každého kalendářního roku upravit cenu s ohledem na navýšení cen za provoz Cloudového prostředí jeho provozovatelem (maximálně však o 10 % každý kalendářní rok), kurzové rozdíly USD/CZK kurzů vyhlášených Českou národní bankou a hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. O provedeném navýšení cen je Poskytovatel povinen Nabyvatele písemně informovat.

- 8.4. Cena stanovená Smlouvou je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat, vystavit a Nabyvateli předat fakturu ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu Smlouvy.
- 8.5. Poskytovatel se zavazuje vystavit a předat Nabyvateli příslušnou fakturu v jednom vyhotovení vždy za příslušné uskutečněné zdanitelné plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je:
- v případě odměny za Zpřístupnění Okamžik zpřístupnění;
 - v případě odměny za Licencování, Údržbu, Provoz a Komplexní podporu v rozsahu definovaném smlouvou vždy poslední kalendářní den daného čtvrtletí, přičemž za toto plnění začne být fakturováno počínaje čtvrtletím, kdy nastane Okamžik zpřístupnění a v případě, kdy nejsou služby poskytovány po dobu celého kalendářního čtvrtletí, dojde k proporcímu snížení odměny. Čtvrtletní platba činí ¼ z uvedených ročních cen;
 - v případě odměny za Komplexní podporu nad rámec definovaný Smlouvou poslední den kalendářního měsíce, kdy došlo k poskytnutí vyžádané Komplexní podpory.
- 8.6. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo Smlouvy Poskytovatele i Nabyvatele, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.7. Faktury jsou splatné do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení Nabyvateli.
- 8.8. Nabyvatel je oprávněn do 5 (slovy: pěti) dnů od data prokazatelného doručení faktury vrátit Poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo není vystavena v souladu se Smlouvou, k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. Nabyvatel musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Nabyvateli.
- 8.9. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Nabyvatele. Úhrada musí být provedena pod variabilním symbolem uvedeným na příslušné faktuře.

9. Ochrana a zpracování osobních údajů

- 9.1. V souvislosti s provozem Software v Cloudovém prostředí může docházet ke zpracování osobních údajů fyzických osob ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) na základě dat vedených v Software, a to v souladu s Přílohou č. 2 těchto Obchodních podmínek – Smlouvou o zpracování osobních údajů.
- 9.2. Při poskytování Komplexní podpory není předmětem plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele zpracování osobních údajů, kterých je Nabyvatel správce, zpracování osobních údajů nepatří dle Smlouvy ani mezi povinnosti Poskytovatele a Poskytovatel se vyvaruje toho, aby jakkoliv přišel do styku s osobními údaji. Pokud na základě zvláštního písemného zmocnění Nabyvatele získá Poskytovatel k osobním údajům přístup, jedná se výhradně o zpracování z pověření správce dle článku 29 GDPR.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými by mohl přijít do styku dle odst. 9.23 těchto Obchodních podmínek. Poskytovatel se zejména zavazuje:

- 9.3.1. nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Nabyvatele,
- 9.3.2. zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním Smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
- 9.3.3. zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele, a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

10. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn po zániku Smlouvy ukončit poskytování veškerých služeb dle Smlouvy, tedy zejména zrušit Nabyvateli přístup do Software.
- 10.2. Poskytovatel je oprávněn používat název, obchodní firmu či jméno a ochranné známky Nabyvatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- 10.3. V rámci naplnění předmětu Smlouvy mají smluvní strany zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
 - 10.3.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy;
 - 10.3.2. neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
 - 10.3.3. poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - 10.3.4. plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 10.4. Poskytovatel je zejména, nikoliv však výlučně, povinen:
 - 10.4.1. zabezpečit v přiměřeném rozsahu uvolnění pracovníků pro práci na předmětu Smlouvy v průběhu celého jejího trvání.
 - 10.4.2. vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby v průběhu práce na předmětu Smlouvy nedocházelo k výměně pracovníků.
 - 10.4.3. v případě nenadálých událostí (nemoc atd.) poskytnout za příslušného pracovníka na potřebnou dobu náhradního pracovníka stejné kvalifikační kategorie
 - 10.4.4. v případě ukončení Smlouvy umožnit Nabyvateli export dat ze Software; jakákoli požadovaná součinnost či úhrada za licence k dalším modulům usnadňujícím takový export bude stanovena v souladu s ceníkem Poskytovatele.
- 10.5. Nabyvatel je zejména, nikoliv však výlučně, povinen:

- 10.5.1. vyvinout takovou součinnost a poskytovat Poskytovateli všechny informace, data a dokumentaci, které budou Poskytovatelem oprávněně požadovány k umožnění řádného naplnění předmětu Smlouvy;
 - 10.5.2. zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné naplnění předmětu Smlouvy;
 - 10.5.3. umožnit Poskytovateli přístup do objektů a k IT prostředí, tj. zejména k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému Nabyvatele v rozsahu nezbytném pro řádné naplnění předmětu Smlouvy dle vzájemně schválených postupů;
 - 10.5.4. zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pověřené pracovníky Poskytovatele nebo jeho poddodavatele podílející se na naplnění předmětu Smlouvy v objektech Nabyvatele;
 - 10.5.5. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude Poskytovatelem oprávněně požadována k řádnému naplnění předmětu Smlouvy;
 - 10.5.6. zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
 - 10.5.7. předat Poskytovateli na vyžádání veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout, a přímo souvisejí s předmětem Smlouvy, a to nejpozději do **3** (slovy: tři) pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak;
 - 10.5.8. zajistit součinnost třetích stran, které jsou k němu v dodavatelském vztahu, v případě, že taková součinnost je vyžadována a je pro realizaci naplnění předmětu Poskytovatelem nezbytná;
 - 10.5.9. zajistit ochranu a důvěrnost přihlašovacích údajů do Software osob na straně Nabyvatele,
 - 10.5.10. aktualizovat IT prostředí v případech, kdy na základě rozhodnutí poskytovatele platformy AZURE dojde ke změně nastavení platformy a bez potřebných aktualizací v IT prostředí Nabyvatele nelze zaručit bezvadné fungování Software;
- 10.6. V případě, že Objednatel nesplní úkol stanovený dle odst. 10.5 těchto Obchodních podmínek nebo neposkytne jinou součinnost sjednanou ve Smlouvě či těchto Obchodních podmínkách řádně a včas, dochází k automatickému prodloužení termínu pro poskytnutí plnění o dobu, po kterou byl Nabyvatel v prodlení s poskytnutím této součinnosti. Po tuto dobu není Poskytovatel v prodlení.

11. Práva z vadného plnění a odpovědnost za škodu

- 11.1. Nabyvatel je povinen zkontrolovat funkčnost Software bez zbytečného odkladu po Okamžiku zpřístupnění (případně po provedení Implementace). Nabyvatel bere na vědomí, že v průběhu užívání Software může z povahy Software dojít k chybám v Software.
- 11.2. Nabyvatel dále bere na vědomí, že neexistence funkční vlastnosti Software, která není výslovně uvedena ve specifikaci Software, se za vadu nepovažuje.
- 11.3. Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za vady Software vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do Software či užití Software v rozporu se specifikací Software ze strany Nabyvatele nebo třetích osob.
- 11.4. Nabyvatel dále bere na vědomí, že není-li výslovně smlouveno jinak, nenese Poskytovatel odpovědnost za funkčnost datové sítě Nabyvatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost IT prostředí, za zálohování dat

Nabyvatelem a za případné zásahy třetích osob do IT prostředí, jakož ani za jakoukoli újmu způsobenou neoprávněným přístupem k Software s užitím přihlašovacích údajů osob na straně Nabyvatele.

- 11.5. Nabyvatel i Poskytovatel se Smlouvou zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám, případně k minimalizaci již vzniklých škod.
- 11.6. Odpovědnost za způsobenou škodu bude řešena v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Žádná ze smluvních stran však neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku věcně nesprávného či jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 11.7. Hradí se pouze skutečně vzniklá škoda, nikoliv ušlý zisk, výnosy či jiná ztráta. Poskytovatel ani Nabyvatel nenese v rozsahu povoleném platnými právními předpisy odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech či škody vyplývající z nedodržení či porušení zákonné nebo smluvní povinnosti vůči správním orgánům.
- 11.8. Nabyvatel je povinen po vzniku škodné události učinit veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a dále Poskytovatele o vzniku škodné události bezodkladně vyrozumět a poskytnout mu veškeré požadované dokumenty vztahující se ke vzniku škodné události, jinak není oprávněn uplatňovat u Poskytovatele jakékoli nároky na náhradu škody.
- 11.9. Smluvní strany se dohodly na omezení výše náhrady újmy tak, že Poskytovatel nahradí Nabyvateli újmu do maximální výše desetinásobku ceny ročního plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše.
- 11.10. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat Nabyvatele. Poskytovatel neodpovídá za nesplnění regulatorem požadavků dopadajících na Nabyvatele či předmět plnění, pokud poskytování plnění v souvislosti s těmito požadavky či plnění těchto požadavků není výslovně zakotveno ve Smlouvě jako povinnost Poskytovatele.
- 11.11. Nabyvatel ani Poskytovatel neodpovídá, mimo případů stanovených zákonem, za porušení závazků způsobených okolnostmi nastalými nezávisle na vůli smluvních stran, které nebylo možné odvrátit ani s vynaložením veškerého možného úsilí.

12. Vyšší moc

- 12.1. Smluvní strany Smlouvy se osvobozují od povinnosti k náhradě újmy za nesplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají následující nepřekonatelné i neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na předmět plnění. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, pandemie, epidemie, povodně, jakož i válka, nepokoje, generální stávka. V případě, že stav vyšší moci nastane, je strana tímto stavem postižená povinna to neprodleně oznámit druhé straně, a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky.
- 12.2. Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je smluvní strana postižená vyšší mocí povinna ve Smlouvě stanovená plnění splnit a obě smluvní strany se zavazují, že v tom případě Smlouvu upraví tak, aby původně stanovené termíny byly posunuty co nejméně.
- 12.3. Jestliže překážka vyšší moci zabrání splnění Smlouvy k pevnému datu (fixnímu termínu) stanovenému smluvními stranami nebo během smluvně stanovené doby nebo jestliže v jiných případech od chvíle, kdy nastala vyšší moc, uplynuly tři měsíce, má smluvní strana, která není vyšší mocí postižena, právo odstoupit od Smlouvy, jestliže to bezodkladně písemně prohlásí, a má nárok na vrácení toho, co sama již plnila; nemá však právo na náhradu škody.

13. Ochrana Důvěrných informací

13.1. Poskytovatel a Nabyvatel se zavazují, že jakékoliv Důvěrné informace, které získali od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu Smlouvy, neposkytnou Třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost Nabyvatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tímto není dotčena.

13.2. Ochrana Důvěrných informací se nevztahuje na případy, kdy:

- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná či se stala veřejně dostupnou, aniž by došlo k porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy,
- b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
- c) smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
- d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

13.3. Smluvní strany se zavazují nakládat s Důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím a přijmout veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

13.4. Povinnost mlčenlivosti o Důvěrných informacích dle specifikace trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy.

13.5. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek k zajištění ochrany Důvěrných informací podle tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.

14. Bezpečnost informací

14.1. Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- 14.1.1. nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
- 14.1.2. realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím osob písemně oznámených Nabyvateli,
- 14.1.3. zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Nabyvatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- 14.1.4. řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s Kontaktními osobami Nabyvatele, které mu Nabyvatel pro tento účel písemně oznámí,
- 14.1.5. v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Nabyvatele a spolupracovat při nápravě,

14.1.6. po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených odst. 14.1.1 až 14.1.5.

14.2. Služby specifikované ve Smlouvě mohou poskytovat pouze autorizované osoby Poskytovatele. V případě, že Nabyvatel požaduje bezpečnostní školení těchto autorizovaných osob, zúčastní se tyto osoby bezpečnostního školení Nabyvatele, které se uskuteční do tří týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy.

15. Ukončení smlouvy

15.1. Účinnost Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

15.2. Účinnost Smlouvy lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od Smlouvy doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností.

15.3. Podstatným porušením smluvních povinností je, mimo jiné, opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle Smlouvy, je-li prodlení delší než 2 (slovy: dva) měsíce, a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.

15.4. Odstoupení od Smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.

15.5. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).

15.6. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní doby, která je stanovena v délce 3 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

15.7. V případě, že Poskytovatel již nesplňuje kvalifikační podmínky výběrového řízení nebo prokazatelně nedodržuje smluvní podmínky v průběhu trvání Smlouvy (např. požadavky pro danou bezpečnostní úroveň či ztráta některé certifikace apod.), Poskytovatel ukončí Smlouvu k datu, na kterém se s Nabyvatelem dohodne.

15.8. Ve všech výše uvedených případech ukončení Smlouvy budou Nabyvateli předána data provozovaná na základě Smlouvy v Cloudovém prostředí. Tato data budou Poskytovatelem předána a Nabyvatelem převzata na základě tzv. Protokolu o předání a převzetí dat (dále jen „Protokol“). Vymazání Nabyvatelových dat z Cloudového prostředí proběhne až po odsouhlasení úplnosti a čitelnosti dat Nabyvatelem prostřednictvím Protokolu. Nabyvatel bere na vědomí, že vymazaná data z Cloudového prostředí již není možné obnovit. Cena za služby uvedené v tomto ustanovení bude stanovena v souladu s ceníkem Poskytovatele.

15.9. Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za úplnost a správnost předávaných dat.

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Pokud by se určitá část Smlouvy ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost Smlouvy jako takové a smluvní strany se zavazují, že v takovém případě

nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, jež v rámci možností maximálně splní ony hospodářské cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu Smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.

- 16.2. Jakékoliv změny Smlouvy musí být činěny pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě, který musí být opatřen podpisy obou smluvních stran zastoupených jejich statutárními orgány; tyto dodatky se stanou nedílnou součástí Smlouvy.
- 16.3. Vztahy, vznikající ze Smlouvy a v ní výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, přičemž ustanovení § 2389a až § 2389u občanského zákoníku se nepoužijí.
- 16.4. Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit a upravovat vydáním nových Obchodních podmínek. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o změnách Obchodních podmínek nejméně 1 (slovy: jeden) měsíc před datem účinnosti, a to vhodnou formou, např. oznámením na svých internetových stránkách, elektronickou zprávou, oznámením na daňovém dokladu apod.
- 16.5. Dojde-li změnou Obchodních podmínek k podstatné změně práv a povinností ze Smlouvy a zhorší-li se postavení Nabyvatele, má Nabyvatel právo změny Obchodních podmínek odmítnout, a to do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne, kdy se o takové změně dozvěděl; pokud smluvní strany nedosáhnou dohody ohledně změny Obchodních podmínek a Poskytovatel bude na této změně trvat, je Nabyvatel oprávněn Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, a to do 60 (slovy: šedesáti) dnů ode dne, kdy se o takové změně dozvěděl; poté toto právo bez dalšího zaniká. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena; do skončení účinnosti Smlouvy se v takovém případě na smluvní vztah nové Obchodní podmínky nepoužijí. Výpověď z tohoto důvodu není dotčena účinnost Smlouvy v rozsahu, ve kterém má být dle Smlouvy poskytnuto neopakující se plnění; do skončení účinnosti Smlouvy se v takovém případě na smluvní vztah nové Obchodní podmínky nepoužijí.
- 16.6. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 16.7. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna započíst své pohledávky za druhou smluvní stranou bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
- 16.8. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Souhlas se zpracováním dat mimo území států EU/států ESVO
Příloha č. 2 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Příloha č. 1

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM DAT MIMO ÚZEMÍ STÁTŮ EU/STÁTŮ ESVO

ZÁKAZNÍK

Název:

Sídlo:

Zastoupený:

dává tímto společnosti GORDIC spol. s r.o. se sídlem Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C vložka 9313, zastoupené Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem (dále jen „Poskytovatel“)

SOUHLAS

se zpracováním dat mimo území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu, přičemž data budou ukládána v nezbytném rozsahu za účelem _____, předpokládaným státem, na jehož území budou data uložena je _____, data budou uložena na nezbytně nutnou dobu, minimálně však po dobu _____, data budou/ nebudou* zpracována v pseudonymizované podobě.

V _____ dne _____ (případně dle data elektronického podpisu).

Titul, jméno a příjmení
funkce

* nehodící se škrtněte

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**1. Použitelnost**

- 1.1. Obsah této Přílohy č. 1 představuje Smlouvu o zpracování údajů, uzavřenou mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem ke dni nabytí účinnosti Smlouvy. Tato Smlouva o zpracování údajů upravuje zpracování údajů prováděná Poskytovatelem (jako Zpracovatelem) a Nabyvatelem (jako Správcem) v rámci služeb na základě Smlouvy.
- 1.2. Pojem „Použitelné právní předpisy v oblasti ochrany údajů“ odkazuje na (i) GDPR, (ii) zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a (ii) veškeré další právní předpisy týkající se zpracování Osobních údajů, použitelné během doby trvání této Přílohy č. 1.
- 1.3. Veškeré pojmy použité v této Příloze č. 1, které zde nejsou definovány jinak, mají význam přidělený jim v GDPR.
- 1.4. Smluvní strany mají povinnost dodržovat příslušná ustanovení Použitelných právních předpisů v oblasti ochrany údajů, které se vztahují na provádění této Přílohy č. 1, v souvislosti s jejich příslušnou rolí, která je popsána níže.

2. Oprávnění

- 2.1. Nabyvatel tímto opravňuje Poskytovatele, aby zpracovával Osobní údaje, jak jsou tyto definovány níže, zaměstnanců a smluvních partnerů Nabyvatele a jiných osob, jejichž údaje Nabyvatel vložil do Software či jinak poskytl Poskytovateli v rámci služeb (dále jen „Subjekty údajů“). Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje pouze jménem Nabyvatele. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu potřebném pro řádné plnění jeho povinností plynoucích z této Přílohy č. 1 a Smlouvy.

3. Předmět zpracování, kategorie Subjektů údajů a typ Osobních údajů

- 3.1. Předmětem zpracování jsou osobní údaje Subjektů údajů, které Nabyvatel vložil do Software či jinak poskytl Poskytovateli v rámci služeb, zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje o používání služeb, údaje související s vykonávanými agendami a údaje o chování Subjektů údajů s ohledem na poskytované služby (dále jen „Osobní údaje“).

4. Povaha a účel zpracování

- 4.1. Poskytovatel zpracovává Osobní údaje automaticky s použitím statistických a analytických metod, podporovaných počítačovou technologií. Může dojít k příležitostnému ručnímu zpracování Osobních údajů.
- 4.2. Účel zpracování Osobních údajů je definován účelem služby poskytované na základě Smlouvy a příslušné dokumentace vztahující se k Software.

5. Doba trvání zpracování

5.1. Zpracování Osobních údajů probíhá po dobu trvání Smlouvy a dále do ukončení zpracování těchto osobních údajů dle této smlouvy ze strany Poskytovatele. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů budou dodržovány po celou dobu trvání Smlouvy, ledaže by na základě ustanovení této smlouvy tyto povinnosti přetrvaly v platnosti po skončení její doby trvání.

6. Povinnosti Poskytovatele

6.1. Poskytovatel má povinnost:

- 6.1.1. zpracovávat Osobní údaje podle přesných a jasných písemných pokynů Nabyvatele a nikoli k jiným účelům, než jsou ty, které Nabyvatel písemně výslovně schválil. Pro vyloučení pochybností se má za to, že zpracování Osobních údajů v souladu s plněním Smlouvy a této přílohy č. 1 je prováděno podle pokynů Nabyvatele;
- 6.1.2. zajistit, že osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje mají závazek zachovávat důvěrnost nebo dodržovat příslušnou zákonem uloženou povinnost mlčenlivosti;
- 6.1.3. s přihlédnutím k povaze zpracování pomáhat Nabyvateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření a aby byla v případě potřeby splněna povinnost Nabyvatele reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů a jejich práva vykonávat;
- 6.1.4. spolupracovat s Nabyvatelem, aby tento mohl provést posouzení a zdokumentovat splnění zpracování Osobních údajů provedeného v důsledku této Přílohy č. 1, s přihlédnutím k povaze zpracování a dostupným informacím;
- 6.1.5. pomáhat Nabyvateli s plněním jeho povinností:
 - 6.1.5.1. zajistit úroveň bezpečnosti zpracování;
 - 6.1.5.2. oznamovat porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a v případě potřeby Subjektům údajů;
 - 6.1.5.3. provádět Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů; a
 - 6.1.5.4. vést konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů před zpracováním, s přihlédnutím k povaze zpracování a dostupným informacím z vaší strany;
- 6.1.6. informovat Nabyvatele o požadavcích anebo stížnostech Subjektů údajů, které Poskytovatel případně obdrží v souvislosti se zpracováním Osobních údajů;
- 6.1.7. dodržovat pokyny Nabyvatele v záležitostech předávání Osobních údajů do třetích zemí / mezinárodním organizacím. Jestliže je dodržování pokynů zakázáno právními předpisy Evropské unie nebo členského státu, které se vztahují na Poskytovatele, bude Poskytovatel informovat Nabyvatele o tomto právním

požadavku před zpracováním, ledaže tyto právní předpisy zakazují tyto informace poskytnout ze závažných důvodů veřejného zájmu.

- 6.2. Plnění povinností podle odst. 6.1.3 až 6.1.5 může být zpoplatněno v souladu s ceníkem Poskytovatele. Jestliže příslušná činnost není v ceníku uvedena, Poskytovatel tuto peněžní náhradu na žádost Nabyvatele vyčíslí.

7. Zapojení dalších zpracovatelů

- 7.1. Nabyvatel tímto uděluje výslovný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů a s nahrazením stávajících dalších zpracovatelů. Poskytovatel se zavazuje informovat Nabyvatele o veškerých zamýšlených změnách alespoň 1 měsíc předem a dát Nabyvateli možnost podat proti těmto změnám námitku.
- 7.2. Ke dni nabytí účinnosti Smlouvy je dalším zpracovatelem společnost Microsoft Corporation, jejíž zpracování osobních údajů se řídí Prohlášením o ochraně osobních údajů Microsoft a DPA dostupnými na této adrese <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/>.

8. Bezpečnost osobních údajů

1. Poskytovatel zavedl a používá technická a organizační opatření, aby zabránil neoprávněnému nebo náhodnému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněnému předání nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování, ale i dalšímu zneužití Osobních údajů.
2. V případě, že Poskytovatel má odůvodněně za to, že dochází k potenciálnímu nebo skutečnému neoprávněnému nebo nezákonnému přístupu k Osobním údajům, nebo k potenciálnímu či skutečnému použití nebo zveřejnění Osobních údajů, bez zbytečného odkladu Nabyvatele o tom informuje poté, co se o tomto porušení zabezpečení Osobních údajů dozví.

9. Závěrečná ustanovení

1. Po ukončení účinnosti Smlouvy přestane Poskytovatel zpracovávat Osobní údaje a vrátí anebo vymaže Osobní údaje v souladu s dohodou smluvních stran, ledaže by použitelné právní předpisy vyžadovaly, aby byly Osobní údaje uchovány. Nejsou-li dohodou stran stanovené specifické podmínky pro vrácení osobních údajů, Poskytovatel vymaže nebo vrátí všechny Osobní údaje dle výběru Nabyvatele do 30 dnů od ukončení účinnosti Smlouvy.
2. Vynaloží-li Poskytovatel jakékoli náklady v souvislosti s tím, že poskytne Nabyvateli, úřadům pro ochranu osobních údajů nebo Subjektu údajů pomoc nebo spolupráci v souladu s tímto článkem nebo Použitelnými právními předpisy v oblasti ochrany údajů nebo v souvislosti s plněním rozhodnutí Nabyvatele, má právo po Nabyvateli požadovat náhradu těchto nákladů v plné výši.

3. Smluvní strany tímto potvrzují, že v případě újmy (včetně škody na majetku a vzniku odpovědnosti a nemajetkové újmy) vzniklé Poskytovateli z důvodu porušení povinností Nabyvatele plynoucích z Použitelných právních předpisů v oblasti ochrany údajů poskytne Nabyvatel Poskytovateli náhradu této újmy v plné výši. Náhrada újmy sestává zejména z (i) náhrady újmy (včetně peněžité a nemajetkové újmy) vzniklé Subjektům údajů tak, jak se uvádí v Použitelných právních předpisech v oblasti ochrany údajů, a (ii) náhrady za pokuty uložené Poskytovateli Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo jiným úřadem.
4. Poskytovatel nemá povinnost nahrazovat újmu plynoucí Nabyvatelem poskytnutých pokynů, které byly podstatným způsobem nepřesné, neúplné nebo jinak nesprávné, navzdory tomu, že Poskytovatel o těchto vadách pokynů předem informoval.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že odpovědnost Poskytovatele za újmu způsobenou porušením jejich povinností plynoucích z Použitelných právních předpisů v oblasti ochrany údajů, včetně pokut uložených Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo jiným úřadem, je omezena v souladu se Smlouvou.