

Obchodní podmínky – školení, záznamy, e-learningové kurzy

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi společností GORDIC spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníky objedávajícími školení, záznamy a e-learningové kurzy k informačnímu systému GINIS (dále jen „vzdělávací aktivity“). Odesláním přihlášky vzdělávací aktivity vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami.

PŘIHLÁŠENÍ A VZNIK SMLOUVY

Přihlášky na vzdělávací aktivity pořádané naší společností přijímáme prostřednictvím elektronického formuláře u každé vypsane vzdělávací aktivity.

Odeslaná přihláška představuje návrh na uzavření smlouvy. Smluvní vztah vzniká okamžikem, kdy zákazník obdrží potvrzení přijetí přihlášky e-mailem.

Účastníci jsou zařazováni podle časového razítka přihlášení. V případě naplnění kapacity Vás bude kontaktovat manažer vzdělávání.

Účast na vzdělávací aktivitě je podmíněna platnou licencí informačního systému GINIS, není-li uvedeno jinak (např. u metodických kurzů).

Vzdělávací aktivity poskytované prostřednictvím webových stránek gordic.cz jsou poskytovány výhradně online (živá online školení, záznamy, e-learningové kurzy). Poskytovatel si však vyhrazuje možnost pořádat i prezenční školení, pokud je tato forma uvedena u konkrétní vzdělávací aktivity.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena vzdělávací aktivity je uvedena u každého kurzu.

Fakturace probíhá po uskutečnění školení nebo po zpřístupnění záznamu či e-learningového kurzu.

Splatnost faktur je 14 dní, není-li uvedeno jinak. Individuální slevy jsou sjednávány před vystavením daňového dokladu.

ORGANIZAČNÍ ZMĚNY

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit lektora, termín, formu konání nebo vzdělávací aktivitu zrušit z důvodů organizačních či provozních.

O změně budete informováni bez zbytečného odkladu.

V případě změny termínu Vám bude nabídnuta účast v náhradním termínu. Pokud Vám náhradní termín nevyhovuje, bude s Vámi individuálně projednán další postup, včetně možnosti vrácení uhrazené ceny.

STORNO PODMÍNKY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Bezplatné storno přijímáme nejpozději 10 dní před zahájením vzdělávací aktivity.

V případě, že zákazník zruší účast v kratší lhůtě, Poskytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100 % ceny vzdělávací aktivity, a to formou faktury vystavené po uskutečnění aktivity. Tento poplatek představuje náhradu administrativních a organizačních nákladů spojených s přípravou a zajištěním vzdělávací aktivity.

Zákazník může kdykoli delegovat náhradníka bez poplatku.

U e-learningových kurzů a záznamů, které jsou poskytovány jako digitální obsah, není možné odstoupit po zpřístupnění obsahu.

STORNO PODMÍNKY ZE STRANY POSKYTOVATELE

V případě, že se vzdělávací aktivita neuskuteční, není vystavena ani faktura. Pokud by již byla úhrada provedena (např. u digitálního obsahu), bude zákazníkovi vrácena celá částka (100 %).

U záznamů a e-learningových kurzů je zrušení nebo vrácení plateb možné pouze ve výjimečných případech (např. dlouhodobá nefunkčnost e-learningového prostředí).

Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé zrušením aktivity, vyjma vrácení uhrazené ceny.

PRÁVA K MATERIÁLŮM A ZÁZNAMŮM

Materiály poskytnuté v rámci vzdělávacích aktivit (prezentace, videa, záznamy, e-learningy) jsou chráněny autorským právem.

Zákazník je oprávněn je používat pouze pro svou osobní potřebu nebo interní potřebu své organizace.

Je zakázáno materiály šířit, kopírovat, upravovat, poskytovat třetím osobám nebo pořizovat vlastní záznamy školení bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

TECHNICKÉ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST

U online vzdělávacích aktivit je zákazník povinen zajistit si vlastní technické vybavení a připojení k internetu.

Poskytovatel neodpovídá za výpadky způsobené na straně zákazníka nebo třetích stran (např. poskytovatelů internetového připojení).

V případě technických problémů na straně Poskytovatele bude nabídnut náhradní termín nebo přiměřená sleva.

Případné připomínky k obsahu nebo průběhu vzdělávací aktivity může zákazník uplatnit u manažera vzdělávání. Poskytovatel podnět vyhodnotí a navrhne vhodné řešení.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí přihlášky na vzdělávací aktivitu a vztahují se na smluvní vztah vzniklý jejím potvrzením. Případné změny obchodních podmínek se použijí pouze na vzdělávací aktivity vypsane po jejich zveřejnění.

Právní vztahy mezi Poskytovatelem a zákazníkem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaje uvedené v přihlášce jsou zpracovávány výhradně za účelem plnění smlouvy v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Podrobnosti naleznete v naší [Politice ochrany soukromí](#).

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.